



ΟΕΒ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ &
ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Επιχειρηματική

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011

ΤΕΥΧΟΣ 108

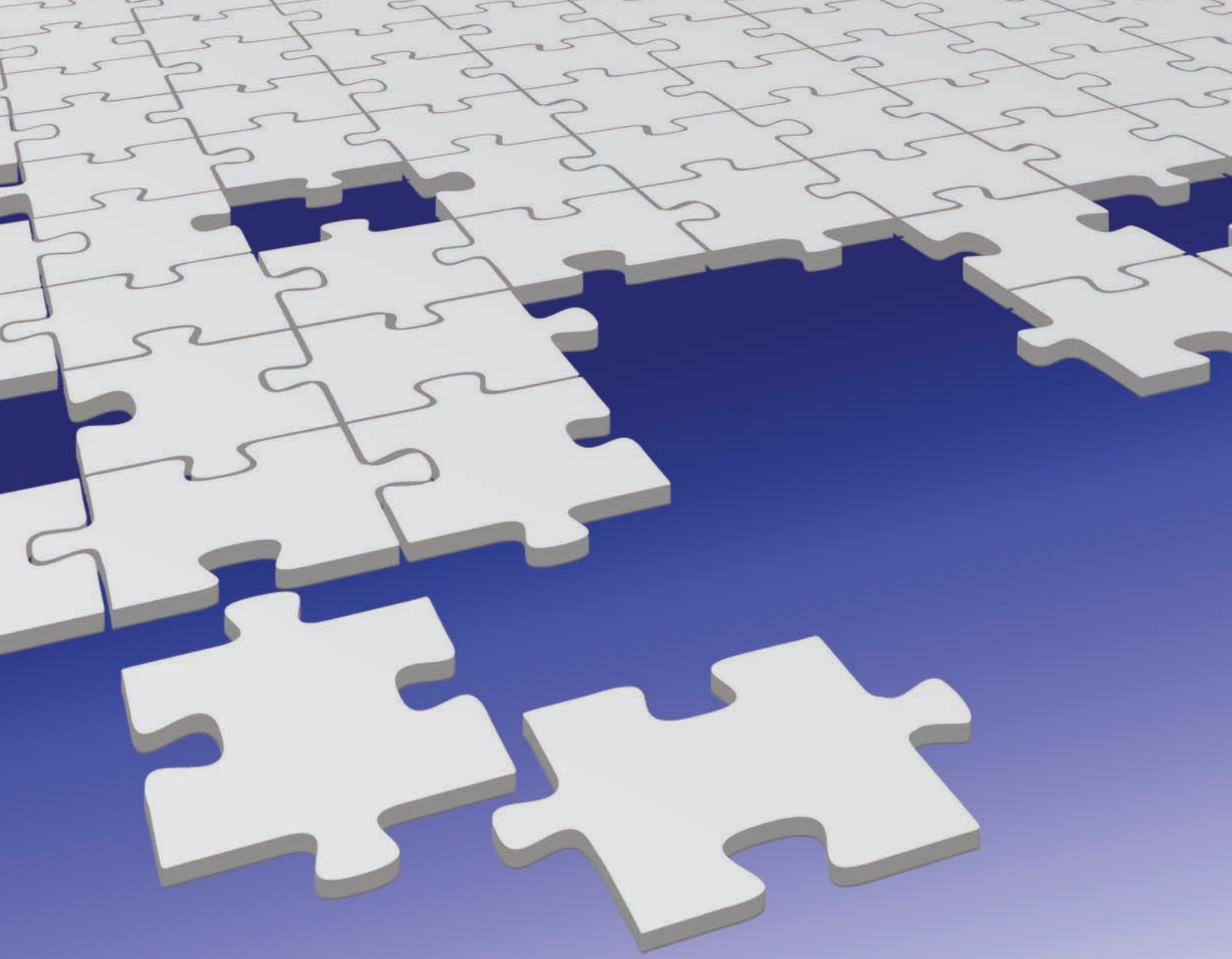
www.oeb.org.cy



Νέα Προειδοποίηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για Λήψη Μέτρων

Η Κύπρος στον Παγκόσμιο Πίνακα Ανταγωνιστικότητας 2011-2012

Η ΟΕΒ σε Ιδιότητα Γραφεία



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΥΜΕ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στοχεύοντας σε σχέσεις εμπιστοσύνης στην Αγορά

Ισορροπώντας την απόδοση
του Ανθρώπινου Δυναμικού μας με την ποιότητα ζωής

Προσφέροντας με ευθύνη στην Κοινωνία

Φροντίζοντας για όσα μας Περιβάλλουν



ΑΡΧΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΥΠΡΟΥ (ΑναΔ)

Επιχειρηματίες...

για σωστή ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ
της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ

Αξιοποιείστε το Σχέδιο Στελέχωσης
Επιχειρήσεων της ΑναΔ.

Προσλάβετε σε υπεύθυνη θέση και
καταρτίστε νέο απόφοιτο
τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Μέσω του Σχεδίου, η ΑναΔ βοηθά
στην κατάρτιση του απόφοιτου και
την ομαλή ένταξή του στην
επιχείρηση, με εξατομικευμένο
πρόγραμμα διάρκειας 6 ή 12 μηνών.

Προσφέρει στην επιχείρηση μηνιαίο
χορήγημα μέχρι €1600 για κάλυψη
των δαπανών κατάρτισης.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Τηλ: 22390300 - Φαξ: 22428332
Ιστοσελίδα: www.hrdauth.org.cy
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:
hrda@hrdauth.org.cy



Επενδύοντας στον Ανθρώπο!

ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΟ:



Ομοσπονδία Εργοδοτών &
Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ)

Λεωφ. Ακροπόλεως 2 & Γλαύκου, Στρόβολος
Τ.Θ. 21657, 1511 Λευκωσία
Τηλ: 22665102, Φαξ: 22669459
info@oeb.org.cy
www.oeb.org.cy
ISSN 1450-331X

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: Action Publications
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: Λίζα Μικελλίδου
ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ: Action Publications -
Οριάντα Πατάλα 22818884

ART DIRECTION: Σάμιον Πιτσιλλίδης, MBA,
FCIM (UK), Chartered Marketer
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: RPM Lithographica Ltd
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΙ ΧΡΩΜΑΤΩΝ: Χρώμασυν Ltd

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Δεκέμβριος 2011



Σελ. 22 Αναβάθμιση των ενεργειακών υποδομών της ΕΕ

ΚΥΡΙΩΣ ΘΕΜΑ

4 Νέα Προειδοποίηση της Ευρωπαϊκής
Επιτροπής για λήψη μέτρων

ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

5 Η Κύπρος στον Παγκόσμιο Πίνακα
Ανταγωνιστικότητας 2011-2012

7 Η αναποφασιστικότητα του κράτους τρο-
χοπέδη στην ανάπτυξη. Δεν επεκτάθηκε η
διάρκεια της τουριστικής περιόδου λειτουρ-
γίας των Καταστημάτων

7 Η ΟΕΒ σε ιδιότητα γραφεία

8 Η Χοροεσπερίδα της ΟΕΒ

10 Συνάντηση CITEA με Υπουργό
Οικονομικών

10 Μειωμένα Ναύλα για τη Συμμετοχή των
μελών της ΟΕΒ σε Τουριστικές Εκθέσεις

12 Η Ποιότητα, η Βελτίωση και η Αρίστευση
είναι... Γένους Θηλυκού!

14 Συνέδριο Ποιότητας:
Χρειαζόμαστε Ποιότητα... Χθες

14 Νέο Διοικητικό Συμβούλιο του
ΠΑ.Σ.ΥΗ.Τ.ΕΚ

14 Καθυστέρηση πληρωμών εμπορικών συναλ-
λαγών

16 Χημικές ουσίες στην Ευρώπη: Τι έγινε και τι
μέλλει γενέσθαι ;

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

18 Μεγάλη διεθνής διάκριση για τον Όμιλο
Εταιρειών Παπαέλληνα

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

22 Αναβάθμιση των ενεργειακών υποδομών
της ΕΕ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ

26 Η εγκατάλειψη της εργασίας συνιστά
νόμιμο λόγο τερματισμού της απασχόλησης

Στις στήλες Συμβουλές και Παρουσιάσεις του περιοδικού μας φιλοξενούνται κείμενα επιχειρήσεων και οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο κατά τρόπο επιτυχή και κοινωνικά υπεύθυνο. Τα σχετικά δημοσιεύματα καταχωρούνται έναντι εύλογου ποσού. Όσες επιχειρήσεις ενδιαφέρονται για προβολή μπορούν να απευθύνονται στην κα Οριάντα Πατάλα, τηλ. 22818884



Αειφόρος διαχείριση δασών: Το χαρτί που χρησιμοποιήθηκε για την εκτύπωση του περιοδικού «Επιχειρηματική» είναι πιστοποιημένο από το Forest Certification Council το οποίο επιβεβαιώνει ότι ο αγοραστής έχει συνεισφέρει στην αειφόρο ανάπτυξη των δασών.

Παρακαλούμε όπως φροντίσετε να ανακυκλωθεί.



INVESTORS IN PEOPLE:

Μεγάλη διεθνής διάκριση για τον Όμιλο Εταιρειών Παπαέλληνα



Όπως τιμητική ήταν για τον Όμιλο Εταιρειών Παπαέλληνα η πρόσφατη απονομή της διεθνούς πιστοποίησης «Investors In People» (IIP). Εθνικός Εκπρόσωπος του IIP είναι η Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ). Το σημαντικό αυτό επίτευγμα καθιστά τον Όμιλο, έναν από τους λίγους οργανισμούς στην Κύπρο που έχει λάβει την εν λόγω διάκριση και δικαιολογημένα είναι γι' αυτό τα αισθήματα ικανοποίησης και υπερηφάνιας στη Διεύθυνση και όλο το ανθρώπινο δυναμικό του οργανισμού.

Το IIP είναι διεθνώς το μοναδικό ολοκληρωμένο, αναγνωρισμένο πρότυπο ποιότητας στον τομέα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Δημιουργήθηκε το 1990 με πρωτοβουλία της Βρετανικής Κυβέρνησης και δραστηριοποιείται σε 50 χώρες παγκοσμίως. Το IIP πιστοποιεί τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που αναγνωρίζουν τον καταλυτικό ρόλο που διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην ουσία, το πρότυπο επικεντρώνεται στο πόσο αποτελεσματικά ο οργανισμός έχει καθορίσει το όραμα, τις αξίες και τους στόχους του και πόσο αποτελεσματικά τα έχει μεταδώσει σε όλα τα μέλη του. Ενδιαφέρεται, επίσης, για το πόσο καλά οι άνθρωποι εκπαιδεύονται, αναπτύσσονται και παρακινούνται, έτσι ώστε να έχουν την ικανότητα να υλοποιούν τους εταιρικούς στόχους.

Η συμμετοχή του Ομίλου Παπαέλληνα σε αυτή την προσπάθεια έγινε σε συνεργασία με την εταιρεία Deloitte, η οποία παρέχει πολύτιμη συμβουλευτική υποστήριξη σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Η εφαρμογή του προγράμματος βασίστηκε σε τρεις αρχές, τον Σχεδιασμό, την Εφαρμογή και την Αξιολόγηση, οι οποίες στηρίχθηκαν σε 10 προκαθορισμένες ενότητες - δείκτες απόδοσης που αποτελούνται από 39 κριτήρια στο σύνολό τους, καλύπτοντας όλα τα θέματα του Τομέα ΔΑΔ. Η διαδικασία περιλάμβανε αρχική διαγνωστική έρευνα, ώστε να αξιολογηθούν οι προϋπάρχουσες πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού αλλά και να εντοπιστούν οι βελτιωτικές ενέργειες, προκειμένου να υπάρχει πλήρης εναρμόνιση με το επίπεδο που προβλέπει το IIP. Στη βάση αυτή, καταρτίστηκε πλάνο δράσης με στόχο την πλήρη ικανοποίηση

Στην ουσία, το πρότυπο επικεντρώνεται στο πόσο αποτελεσματικά ο οργανισμός έχει καθορίσει το όραμα, τις αξίες και τους στόχους του και πόσο αποτελεσματικά τα έχει μεταδώσει σε όλα τα μέλη του.

της των βασικών προϋποθέσεων.

Η επίσημη τελική αξιολόγηση έγινε από ανεξάρτητη αξιολογήτρια από την Αγγλία, η οποία πραγματοποίησε σειρά συνεντεύξεων με αντιπροσωπευτικό δείγμα του προσωπικού, το οποίο επιλέχθηκε από την ίδια λαμβάνοντας υπόψη δημογραφικά στοιχεία όπως το φύλο, τα χρόνια εργασιακής εμπειρίας, τη θέση εργασίας, την επαρχία κτλ. Τα πορίσματα της υποβλήθηκαν στο Συμβούλιο Αξιολογητών (Recognition Panel), απ' όπου ήρθε η πλήρης επιβεβαίωση ικανοποίησης των κριτηρίων του IIP και, συνεπώς, η επίσημη πιστοποίηση.

ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ

Σύμφωνα με την αρχική αξιολόγηση, οι πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που εφαρμόζονταν στον οργανισμό ήταν ήδη σε πολύ υψηλά επίπεδα. Η δημιουργία της «Ακαδημίας Beautyline», η αξιοσημείωτη επένδυση στον τομέα της εκπαίδευσης, τα σημαντικά ωφελήματα που παρέχονται, οι πρακτικές αναγνώρισης και επιβράβευσης, οι ενέργειες για εξισορρόπηση μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, αλλά κυρίως το φιλικό εργασιακό περιβάλλον, οι διαπροσωπικές σχέσεις και ο ανθρωποκεντρικός χαρακτήρας του οργανισμού, αποτελούσαν και συνεχίζουν να προσδιορίζουν τη μοναδικότητα του.

Ένα από τα σημαντικά οφέλη που προέκυψαν ήταν η διασαφήνιση και η διάχυση σε όλο τον Όμιλο των καθορισμένων αξιών του (Υπευθυνότητα, Δυναμική Προσαρμοστικότητα, Καινοτομία) καθώς και του οράματος του που είναι «Να διακριθούμε ως Πρότυπο Οργανισμού Δημιουργικής Ανάπτυξης πετυχαίνοντας και διασφαλίζοντας Ηγετική θέση σε κάθε Τομέα της



Δραστηριότητας μας».

Ένα άλλο πολύ σημαντικό όφελος, ήταν η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επένδυσης στην εκπαίδευση αλλά και η ποσοτικοποίηση διαφόρων δεικτών απόδοσης, ώστε να αξιολογηθεί η αποδοτικότητα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, σε σχέση με προηγούμενα χρόνια. Άλλες πρακτικές που άρχισαν να εφαρμόζονται μετά την εφαρμογή του προτύπου ήταν η δημιουργία επιπρόσθετων πολιτικών και διαδικασιών ΑΔ, το «Friend Support Model», μία μέθοδος για ομαλή ένταξη των νεοεισερχομένων, τα exit interviews, η πιο στοχευμένη απόδοση ανατροφοδότησης στο προσωπικό αλλά και η εκμάθηση της μεθόδου «coaching» σε όλο το διευθυντικό προσωπικό. Επιπλέον, διασαφηνίστηκαν οι σημαντικές ιδιότητες που αναμένεται να διαθέτει η Διευθυντική Ομάδα, ώστε να ενσωματωθούν στο επίσημο σύστημα αξιολόγησης.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Σε γενικές γραμμές, η αξιολογήτρια ήταν πλήρως ικανοποιημένη από τα ευρήματα της, πιστοποιώντας ότι ο οργανισμός βρίσκεται σε υψηλά επίπεδα ξεπερνώντας ακόμη σε πολλά σημεία τα αναμενόμενα κριτήρια που απαιτούνται για την πιστοποίηση κάθε οργανισμού.

Επιβεβαιώθηκε ότι το προσωπικό διακατέχεται από υψηλό επίπεδο δέσμευσης για την επιτυχία της εταιρείας στην οποία εργάζεται, όπως και με θετική ενέργεια. Γνωρίζει ξεκάθαρα τους στόχους του, είναι χαρούμενο, ορθά υποκινημένο και κυρίως διακατέχεται από πάθος γι' αυτό που κάνει. Πολλά μέλη του προσωπικού που έδωσαν συνεντεύξεις στην αξιολογήτρια, ανέφεραν μάλιστα ότι θεωρούν την εταιρεία τους ότι έχει το ιδανικό εργασια-



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

κό περιβάλλον, ενώ υπογράμμισαν παράλληλα το φιλικό και οικογενειακό κλίμα, με επίκεντρο πάντοτε τον άνθρωπο, καθώς και τη συνεργασία και ομαδικότητα που επικρατεί ανάμεσα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Εμφανές ήταν, επίσης, το πόσο άρτια εκπαιδευμένο είναι το προσωπικό, αντικατοπτρίζοντας την έμφαση και την επένδυση της Εταιρείας στον τομέα της εκπαίδευσης.

Εξάλλου, σημαντική υπήρξε η διαπίστωση ότι το προσωπικό έχει απόλυτη εμπιστοσύνη και νιώθει ασφάλεια για την ορθότητα των ενεργειών και αποφάσεων που λαμβάνει η Διεύθυνση αλλά και για το πόσο αποτελεσματική, προσιτή και υποστηρικτική θεωρεί τη διευθυντική ομάδα. Πιο συγκεκριμένα, διακρίβωθηκε ότι οι Διευθυντές είναι ανοιχτοί σε εισηγήσεις και καινοτόμες ιδέες, δίνουν συχνά ανατροφοδότηση και καθοδήγηση στα μέλη της ομάδας τους, εντοπίζοντας τις ανάγκες εκπαίδευσης και ανάπτυξής τους. Όσον αφορά

τα ωφελήματα που παρέχει η Εταιρεία στους εργαζόμενους της, βεβαιώθηκε ότι τυγχάνουν ιδιαίτερης εκτίμησης και αναγνώρισης.

Τα αποτελέσματα αυτά πιστοποιούν όχι μόνο την μεγάλη έμφαση που δίνει ο οργανισμός στον ανθρώπινο παράγοντα, αλλά κυρίως την ποιότητα των ανθρώπων που την απαρτίζουν. Οι οργανισμοί οι οποίοι αναγνωρίζουν τη σημασία και αξία των ανθρώπων τους μπορούν να τους βοηθούν να αναπτύξουν τις δυνατότητές τους, να βελτιώνουν τις δεξιότητές τους και να αποκτούν μεγαλύτερη ικανοποίηση από την εργασία. Εξάλλου, η επιτυχία μιας εταιρείας δεν έγκειται μόνο στις ενέργειες και τις πρακτικές που υιοθετεί η διευθυντική ομάδα, αλλά το πιο σημαντικό είναι το πόσο οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στην υλοποίηση και την εφαρμογή τους με ενθουσιασμό, πάθος και αφοσίωση.

Τα συμπεράσματα αποδεικνύουν ξεκάθαρα ότι το προσωπικό όχι μόνο αναγνωρίζει και

εκτιμά αυτή την προσπάθεια, αλλά επιπρόσθετα αντιλαμβάνεται το ρόλο του και τη δική του συμβολή στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας, νιώθοντας παράλληλα υπερηφάνεια και ικανοποίηση από το εργασιακό του περιβάλλον.

Μάλιστα, σε περίοδο κρίσης, ο Όμιλος Παπαέλληνα επιβεβαιώνει ότι οι αξίες και ο ανθρωποκεντρικός χαρακτήρας των εταιρειών του παραμένουν στοιχεία αναλλοίωτα και αποτελούν ισχυρότατα θεμέλια για την επιβίωση και την περαιτέρω ανάπτυξη του.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι βέβαιη ότι με τη συνεχή προσπάθεια και συνεργασία όλων όχι μόνο θα διατηρηθεί η θετική κουλτούρα που διαχρονικά επικρατεί στον οργανισμό, αλλά αυτή θα ενισχυθεί ακόμα περισσότερο με την επένδυση σε επιπρόσθετες δράσεις υπέρ του προσωπικού και γενικότερα των εταιρειών του οργανισμού. ■

Η Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων
εκφράζει τα θερμά της συγχαρητήρια προς την X. Α. Παπαέλληνας & Σια Λτδ
η οποία πιστοποιήθηκε με επιτυχία με το Μοντέλο Investors In People
στα πλαίσια του Α' κύκλου του συγχρηματοδοτούμενου έργου από
την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
«Εφαρμογή του Μοντέλου Investors In People σε κυπριακές επιχειρήσεις και οργανισμούς»



Διαφημίστε στην...

Γιατί:

- Καταλήγει ονομαστικά σε 7000 αποδέκτες (decision makers), οι οποίοι επηρεάζουν καθοριστικά την επιχειρηματική ζωή του τόπου
- Συμβάλλει στην αναγνώριση των προϊόντων και υπηρεσιών σας στους αναγνώστες της "Επιχειρηματικής"
- Καταλήγει εκεί όπου τυγχάνει της αναγκαίας αξιολόγησης και προσοχής

ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ :

Κα Οριάννα Πατάλα, Action Publications, Τηλ: 22818884, Φαξ: 22873632, E-mail: oriana.p@actionprgroup.com

