



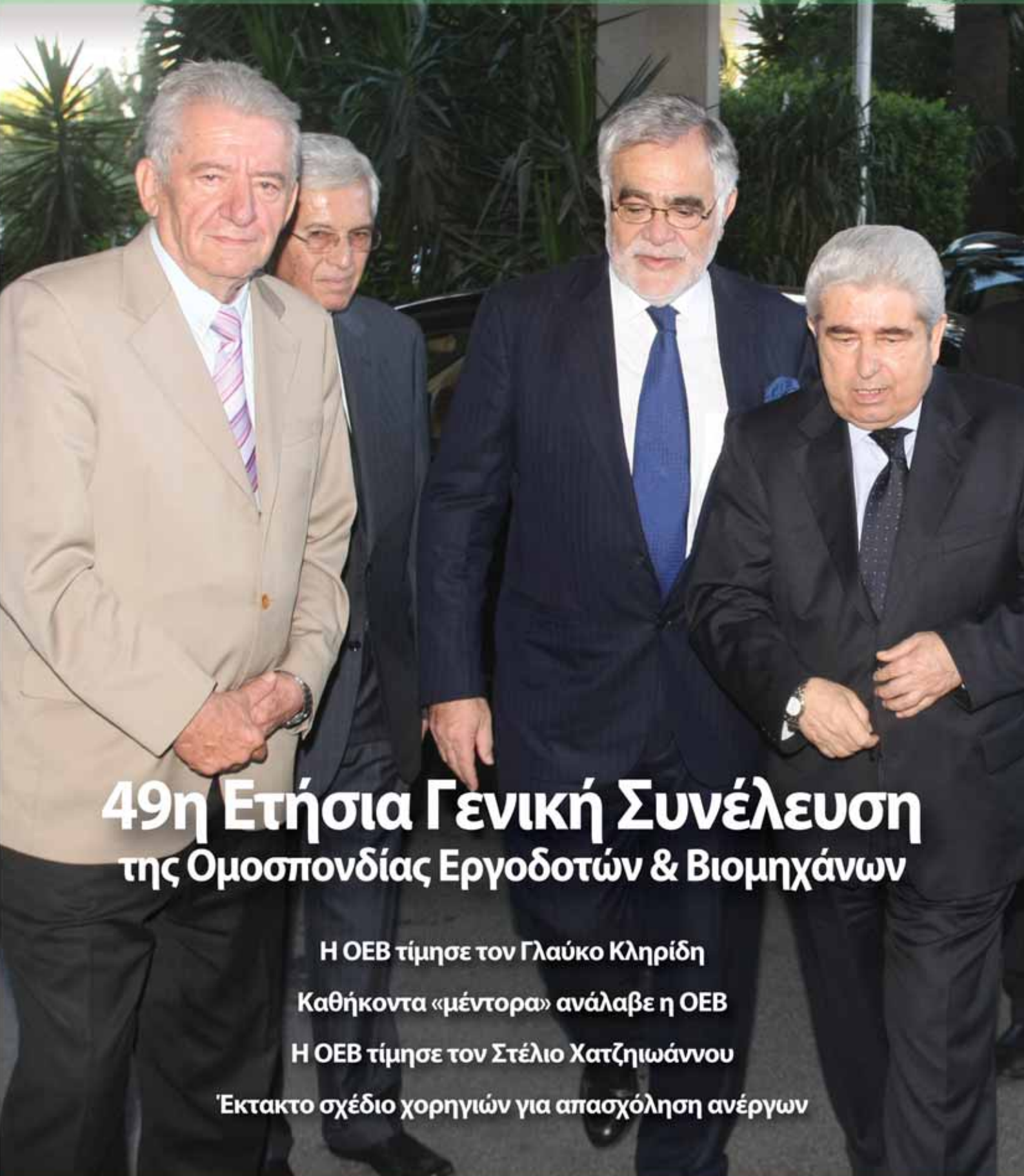
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ &
ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Επιχειρηματική

ΙΟΥΝΙΟΣ 2010

ΤΕΥΧΟΣ 92

www.oeb.org.cy



49η Ετήσια Γενική Συνέλευση της Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων

Η ΟΕΒ τίμησε τον Γλαύκο Κληρίδη

Καθήκοντα «μέντορα» ανάλαβε η ΟΕΒ

Η ΟΕΒ τίμησε τον Στέλιο Χατζηγιάννου

Έκτακτο σχέδιο χορηγιών για απασχόληση ανέργων



Υψηλή διάκριση για τον όμιλο εταιρειών Chakarian



Ο όμιλος εταιρειών Chakarian έχει πιστοποιηθεί με το παγκοσμίως γνωστό πρότυπο “Investors in People” τον οποίο Εθνικός Εκπρόσωπος είναι η Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ). Το εν λόγω πρότυπο αποτελεί το μοναδικό ολοκληρωμένο και αναγνωρισμένο πρότυπο διαχείρισης και ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η προσπάθεια του ομίλου εταιρειών Chakarian έγινε με τη συνεργασία της εταιρείας Deloitte η οποία παρέχει συμβουλευτική στήριξη.

Περαιτέρω για τη διάκριση, τη διαδικασία εφαρμογής του και τα οφέλη του πιστοποιημένου οργανισμού μας αναφέρει ο κ. Ιωάννης Παπαϊωάννου, Διευθύνων Σύμβουλος του ομίλου εταιρειών Chakarian.

Κύριε Παπαϊωάννου, ο όμιλος εταιρειών Chakarian έχει διακριθεί με το διεθνές πρότυπο “Investor In People”. Μιλήστε μας για τη διάκριση αυτή.

Η εταιρεία μας είναι ο πρώτος κυπριακός οργανισμός στον κλάδο μας που έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο “Investor In People” (IIP). Η διάκριση αυτή αντικατοπτρίζει τη σημασία που δίδουμε στο ανθρώπινό μας δυναμικό, και ταυτόχρονα αποτελεί ουσιαστική αναγνώριση της αποτελεσματικότητας των πρακτικών που εφαρμόζουμε στον τομέα διαχείρισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Επιπρόσθετα, επιδεικνύει τη δέσμευσή μας για συνεχή αναβάθμιση των πρακτικών και συστημάτων ανθρώπινου δυναμικού, στη βάση διεθνώς αναγνωρισμένων πρακτικών.

Πιστεύουμε ότι αυτού του επιπέδου οι διακρίσεις συμβάλλουν στην επίτευξη του οράματός μας, «να καταστούμε πρώτοι σε θέματα ποιότητας αλλά και πρώτοι σε θέματα εξυπηρέτησης» τόσο στο χονδρικό εμπόριο με την I&C Logistics Partners, όσο και στο λιανικό εμπόριο με τα Chakarian Colour Centres και τους συνεργάτες / πελάτες μας γενικότερα.

Ποια ήταν η διαδικασία εφαρμογής και κατ' επέκταση της πιστοποίησης με το IIP;

Με την στήριξη του Τμήματος Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ανθρώπινου

Δυναμικού της Deloitte, που κατέχει εκτενή εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς οργανισμούς που επιθυμούν να πιστοποιηθούν με το Πρότυπο IIP, είχαμε την ευκαιρία να προετοιμάσουμε τον οργανισμό μας για πιστοποίηση με το IIP.

Η διαδικασία προετοιμασίας περιλάμβανε μεταξύ άλλων την αξιολόγηση των υφιστάμενων πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού με βάση τα κριτήρια του IIP μέσω διαφόρων μεθόδων και εργαλείων όπως Έρευνα Απόψεων και Αντιλήψεων Προσωπικού, Εργαστήρια Προβληματισμού, Ομάδες Εστίασης, Προσωπικές Συνεντεύξεις, κ.α.. Στη βάση των αποτελεσμάτων της διαγνωστικής μελέτης εκπονήσαμε πλάνο δράσης υλοποίησης βελτιωτικών ενεργειών με κύριο στόχο την πλήρη ικανοποίηση των κριτηρίων του IIP.

Η επίσημη αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητο αξιολογητή του IIP. Συγκεκριμένα, ο αξιολογητής πραγματοποίησε σειρά προσωπικών συνεντεύξεων με αντιπροσωπευτικό αριθμό προσωπικού με βάση τα δεδομένα και χαρακτηριστικά του οργανισμού, καλύπτοντας όλα τα σχετικά δημογραφικά στοιχεία όπως τμήματα, χρόνια υπηρεσίας, θέση εργασίας, φύλο, εθνικότητα, κ.α.. Στη βάση των αποτελεσμάτων ο αξιολογητής υπέβαλε σχετική εισήγηση προς το Συμβούλιο Αξιολογητών – Recognition Panel (απαρτίζεται από εκπρόσωπους οργανισμών που έχουν πιστοποιηθεί με το IIP), όπου και επιβεβαιώθηκε η πλήρης ικανοποίηση των κριτηρίων του IIP.

Κύριε Παπαϊωάννου ποια είναι τα οφέλη για τον οργανισμό σας από την εφαρμογή του IIP;

Τα οφέλη τα οποία πηγάζουν από την εφαρμογή του προτύπου IIP είναι ποικίλα και καθόλα ουσιαστικά για την υλοποίηση των στρατηγικών μας στόχων. Παραθέτουμε πιο κάτω ορισμένα από τα οφέλη:

- Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης, δέσμευσης του προσωπικού
- Ενίσχυση της εταιρικής εικόνας μας προς τους συνεργάτες μας στο εξωτερικό όσο και στους πελάτες μας στο εσωτερικό
- Μείωση των απουσιών

- Μέτρηση της αποτελεσματικότητας της προσφερόμενης κατάρτισης με βάση τους εταιρικούς στόχους
- Διασαφήνιση των εταιρικών και τμηματικών στόχων
- Εφαρμογή αναβαθμισμένων πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού όπως: Πλάνα Ανάπτυξης σε Ατομικό, Τμηματικό και Εταιρικό επίπεδο, καινοτόμες πρακτικές επικοινωνίας, σύστημα ενθάρρυνσης εισηγήσεων, πρακτικές διαχείρισης ταλέντων, κ.α.
- Συμβολή στην αύξηση του κύκλου εργασιών

Ποιες πρακτικές εφαρμόσατε μέσα από το IIP που σας βοήθησαν να αντιμετωπίσετε πιο αποτελεσματικά την οικονομική κρίση;

Η ανησυχία γύρω από την παγκόσμια οικονομική κρίση και τις συνέπειες της, πράγματι εντείνεται όλο και περισσότερο καθώς παρακολουθούμε της τελευταίες θλιβερές εξελίξεις στην Ελλάδα.

Σε αυτή την περίοδο ύφεσης ο σωστός προγραμματισμός και η αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μπορεί να μας δώσει την ευκαιρία να βρούμε πιο δυνατούς από την καταίγίδα. Είναι κοινά αποδεκτό ότι τα αίτια της οικονομικής κρίσης πηγάζουν και οφείλονται κυρίως στις αναποτελεσματικές μορφές και πρακτικές διαχείρισης.

Μέσα από το IIP:

- Προσδιορίσαμε και ξεκαθαρίσαμε τη στρατηγική του οργανισμού στη βάση ενδελεχούς ανάλυσης των πιθανών επιπτώσεων, καθώς και εντοπισμό πρακτικών λύσεων για διασφάλιση των καλών αποτελεσμάτων στους κρίσιμους παράγοντες αποτελεσματικότητας της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένου του φλέγοντος θέματος της ρευστότητας. Με βάση τη στρατηγική καθορίσαμε ξεκάθαρους στόχους σε τμηματικό και ατομικό επίπεδο διασαφηνίζοντας σε ικανοποιητικό βαθμό τον τρόπο που αναμένεται ο καθένας να συμβάλει στην αποτελεσματική διαχείριση της αβεβαιότητας.
- Εφαρμόσαμε πρακτικές για τακτή ενημέρωση του προσωπικού, συχνότερη επικοινωνία με τους πελάτες, καθώς και τη



δέσμευση προς τη δημιουργία πελατοκεντρικής κουλτούρας. Ταυτόχρονα, προσδιορίσαμε και ενισχύσαμε το κύριο χαρακτηριστικό της εταιρικής μας κουλτούρας που είναι το αίσθημα της οικογένειας. Σε αυτό έπαιξε μεγάλο ρόλο η συμμετοχή όλων των μελών της «ευρύτερης οικογένειάς μας» ανεξάρτητος ηλικίας ή χρόνια υπηρεσίας στην εταιρεία.

- Ξεκαθαρίσαμε σε όλα τα στελέχη την έννοια και την σημασία της ομάδας. Κάτι που όλα τα διευθυντικά στελέχη γνωρίζουν καλά και το χρησιμοποιούν συχνά στις τμηματικές συναντήσεις είναι ότι «Μόνος σου μπορείς να φτάσεις κάπου γρήγορα αλλά μόνο με την ομάδα σου μπορείς να φτάσεις μακριά». Η ομαδικότητα μας δίνει την ευκαιρία να παραθέτουμε και να αντιμετω-

πίσουμε τα προβλήματα που παρουσιάζονται ενωμένοι και με αποτελεσματικότητα.

- Στον τομέα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού εφαρμόσαμε πρακτικές που συμβάλουν στη αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή συγκεκριμένων μορφών εκπαίδευσης και ανάπτυξης σύμβαλε σημαντικά στην αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου. ■

Η Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων

εκφράζει τα θερμά της συγχαρητήρια προς τον Όμιλο Εταιρειών Chakarian

ο οποίος πιστοποιήθηκε με επιτυχία με το Μοντέλο

Investors In People

στα πλαίσια του Α' κύκλου του συγχρηματοδοτούμενου έργου από

την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«Εφαρμογή του Μοντέλου Investors In People σε κυπριακές επιχειρήσεις και οργανισμούς»



Εργοδότες...

Αν ο αριθμός των εργοδοτούμενων σας υπερβαίνει τους 9, έχετε υποχρέωση να συστήσετε **Επιτροπή Ασφάλειας** στην επιχείρησή σας, όποιος και αν είναι ο τομέας δραστηριότητάς σας.

Έχετε πολλά να επωφεληθείτε από μια Επιτροπή Ασφάλειας που λειτουργεί αποτελεσματικά, αφού:

- θα έχετε στην επιχείρησή σας άτομα που θα εντοπίζουν, συζητούν και σας αναφέρουν όλα τα προβλήματα Ασφάλειας και Υγείας στο χώρο εργασίας.
- τα εργατικά ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες θα μειωθούν.
- θα βελτιωθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας και θα προκύψουν μακροπρόθεσμα οικονομικά οφέλη για την ίδια την επιχείρηση.
- οι εργαζόμενοι θα νοιάζονται και θα ενδιαφέρονται για τα επίπεδα ασφάλειας της επιχείρησης.

ΝΑ ΘΥΜΑΣΤΕ: οι εργαζόμενοι είναι εκείνοι που γνωρίζουν καλύτερα από τον καθένα τους κινδύνους στο χώρο που εργάζονται. **ΝΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΕΣΤΕ ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ**



Κάθε σταγόνα μετρά

Μην σπατάλετε άδικα το νερό. Κάθε φορά που κάνετε χρήση νερού να σκέφτεστε πως μπορείτε να το εξοικονομήσετε.

